

Postadres Postbus 9239, 1006 AE Amsterdam

KLM Royal Dutch Airlines
t.a.v. de heer drs. M. Stienen
Vice President Industrial Relations (AMS/GG)
Postbus 7700
1117 ZL LUCHTHAVEN SCHIPHOL

Burgerluchtvaart

Bezoekadres
Radarweg 60
1043 NT Amsterdam

T 0900 9690 (lokaal tarief)
F 020 58 56 215

www.fnvbondgenoten.nl

Datum
28 januari 2013

Doorkiesnummer
020 5856 225

Ons kenmerk
ZB/qdv/

Onderwerp
CAO-afspraken verzoekensysteem

Geachte heer Stienen, beste Maarten,

Na het besluit van sociale partners om het huidige verzoekensysteem te handhaven om vervolgens van daaruit verdere verbeteringen aan te brengen - waar ondertussen een werkgroep voor is ingericht -, hebben wij middels onze brief d.d. 6 april 2012 (kenmerk: ZB/qdv/3451) en in het cabineoverleg van 29 november 2012 aangegeven dat wij ervoor pleiten dat de arbeidsvoorwaardelijke partijen gezamenlijk de 'spelregels' van het verzoekensysteem zullen moeten gaan vastleggen. Het komt erop neer dat de CAO-afspraken hieromtrent geactualiseerd dienen te worden en daar waar nodig zal er overeenstemming moeten worden bereikt over de indeelregels die de CAO raken.

De behoefte onzerzijds om dit te bewerkstelligen, waarmee we tegelijkertijd onze zorg willen uiten, is gelegen in het feit dat de afspraken zoals deze nu worden geïnterpreteerd voortvloeien uit de CAO-afspraken die golden toen Plan&Go het verzoekensysteem was en uit het PBS-tijdperk waar destijds tussen VNC en KLM een protocol over is opgesteld. Wat FNV Bondgenoten/Cabin Pressure is het dan ook zaak om nu helderheid te verschaffen over de geldende afspraken, aangezien hierover nooit formeel overeenstemming tussen partijen is bereikt. De afspraken die golden voor PBS zijn met het wegstemmen van PBS komen te vervallen, en de bepalingen die van kracht waren tijdens Plan&Go zijn onzes inziens tevens niet meer van toepassing. De huidige indeelregels die hun oorsprong vinden in een ander verzoeken- en biedingssysteem worden dan ook slechts door ons gedoogd.

Ons voorstel is dan ook om in gezamenlijkheid hierover het overleg aan te gaan waarin definitief zal worden bepaald wat de (nieuwe) afspraken zijn die van toepassing zijn in het huidige verzoekensysteem. Zaken die wat ons betreft in dit overleg onderwerp van gesprek zullen zijn omdat deze niet of anders zijn benoemd, zijn:

- 28-daagse indeling;
- RT-blokken en de afspraken die daaruit voortvloeien: tijden, maxima, regels rondom in te nemen dagen (IR en voorwaarden), vast verlof na RT (ook bij deeltijd), definitie 2^{de} week (RT light) en regelgeving;
- RS-blokken: tijden en maxima;
- Definitie sterblokken;
- Definitie jumpers;
- Definitie 'use all accounts';
- Aanvragen en hardheid HV-dag;
- CS-dagen: zeggenschap eerste 2 dagen;
- FS aanvragen en midden in RV;
- Superjokerdagen: aantallen en hardheid;
- In stand houden van schema bij ziek melding;
- Bekrachtigen afspraken betreffende KO;
- Publicatie indeling (bijlage 5b);
- Indienen van verzoeken (bijlage 5b) en toewijzing hiervan;
- Afspraken rondom divisie Europa only.

Van de bovengenoemde punten kan het zijn dat ze herbevestigd dienen te worden om deze vervolgens in de actualisatie van de CAO mee te nemen, voor andere punten kan het zijn dat hier nieuwe afspraken over gemaakt moeten worden daar deze in onze optiek niet passen in de geest van het huidige verzoekensysteem.

Voor de goede orde, het proces rondom de reeds ingerichte werkgroep staat hier wat ons betreft los van, omdat op die tafel wordt besproken en gezien welke verbeteringen aan het systeem kunnen worden gebracht. Dit is qua proces wat anders dan het vastleggen en actualiseren van de CAO-afspraken, wat tevens in de werkgroep door KLM is aangegeven.

We vertrouwen erop dat partijen het bovenvermelde voortvarend zullen oppakken opdat naar het korps toe duidelijk kan worden gemaakt wat nu de daadwerkelijke CAO-afspraken zijn van het verzoekensysteem.

We wachten uw reactie met belangstelling af en stellen voor het onderwerp verder in het komend cabineoverleg te bespreken.

Met vriendelijke groet,

Zakaria Boufangacha
bestuurder FNV Bondgenoten/Cabin Pressure

C.C.: Mw. M. van Lochem, Consultant Industrial Relations

Blad
3 van 3
Ons kenmerk
ZB/qdv

MT Inflight Services
Bestuur VNC
Bestuur UNC
Bestuur FNV Bondgenoten/Cabin Pressure
PAC